

Служба удаленной технической поддержки



- Удаленная диагностика и техническое обслуживание
- Система с интегрированной головной камерой
- Система визуализации онлайн-документации ROVIS



www.rommelag.com



Удаленная диагностика и техническое обслуживание

Устройство удаленной диагностики и технического обслуживания позволяет клиенту получить доступ к Отделу технического обслуживания **rommelag** с использованием безопасного интернет-подключения. Затем высококвалифицированные инженеры Отдела технического обслуживания по первому требованию в любое время выполняют удаленное сервисное обслуживание оборудования клиента.

На машине следует установить необходимое аппаратное и программное обеспечение и подключить ее к устройству удаленной диагностики и технического обслуживания; онлайн-обслуживание будет выполняться Отделом технического обслуживания **rommelag**. В ходе удаленного технического обслуживания эксплуатация машины клиентом не допускается.

Это позволяет Отделу технического обслуживания **rommelag** обеспечивать качественную и оперативную техническую поддержку как для диагностики неполадок, так и для технического обслуживания, включая тем самым время простоя машины. При использовании клиентом данной услуги возникающие затраты взимаются исходя из затраченного времени и материалов, в зависимости от использования.

Услуга удаленной диагностики и технического обслуживания позволяет решить многие проблемы без необходимости вызова клиентом специалиста по ремонту оборудования **rommelag**, что позволяет существенно снизить прямые и косвенные затраты.

Система с интегрированной головной камерой

Система с интегрированной головной камерой, наушниками и глазным монитором – это работающая на батареях портативная система передачи изображения и звука с помощью безопасного беспроводного интернет-подключения. Она позволяет обеспечивать поддержку оператора и обслуживающего персонала, находящихся на предприятии клиента и выполняющих непосредственное обслуживание машины.

Данная система предоставляет возможность не занимая рук общаться с квалифицированными специалистами **rommelag** Отдела технического обслуживания **rommelag**. Также обеспечивается передача информации с помощью сенсорного монитора и предоставление голосовых инструкций благодаря функции передачи голосовых сообщений по сети Интернет. Клиент также может приобрести лицензию на внутреннее использование этой системы.

Система с интегрированной головной камерой во многих случаях позволяет устранение неполадок и проведение технического обслуживания собственным персоналом клиента с удаленной технической поддержкой Отдела технического обслуживания **rommelag**. Это позволяет сократить время простоя, ускорить время проведения ремонтных работ и значительно снизить сопутствующие с этим расходы.

Система визуализации онлайн-документации ROVIS

Система визуализации онлайн-документации **ROVIS** с помощью безопасного интернет-подключения – это электронный модуль для визуализации и архивации инструкций по эксплуатации и документации для машины **bottelpack**, включающий в себя каталог запасных частей (механических и электрических) и инструкции к ним, технические данные, чертеж бутылок, монтажный чертеж, монтажный план, установочные данные, различные протоколы испытаний и сертификаты, соответствующие спецификации заказа. Первая версия системы поставляется клиенту в виде CD и может быть интегрирована в систему визуализации **bottelpack** или установлена на главный компьютер клиента. Также клиенту предоставляется ссылка и информация для авторизации доступа, что позволяет в любое время загрузить последние данные с сервера сервисного центра. Таким образом, отпадает необходимость актуализации документации посредством замены устаревших бумажных копий с техническими данными.

Главные преимущества системы визуализации онлайн-документации **ROVIS**:

- Полное руководство по эксплуатации на языке клиента.
- Технические данные, каталоги запасных частей, принципиальные схемы со списками устройств и комментариями к программам предлагаются на немецком, английском, французском и итальянском языках. Информация на других языках предоставляется по запросу.
- Каталог запасных частей, позволяющий быстрое нахождение деталей с помощью ввода критериев поиска.
- Отображение подробной информации по каждой детали непосредственно на схематическом чертеже.
- Привязка деталей из списка запасных частей к их местоположению на сборочном чертеже.
- Заказ электрических или механических запасных частей непосредственно у **ROVIS** по факсу или электронной почте.

Дополнительный модуль позволяет клиенту создавать и управлять собственной программой технического обслуживания, составленной с учетом специфики предприятия, исходными данными календаря и журналом регистрации.



Московское представительство:
Москва 103001,
Мамонтовский пер. 4, оф. 2

Тел. (495) 694 17 22, 694 17 59
факс (495) 694 42 51
E-mail: info@ies.ru



rommelag.ag
P.O. Box CH-5033 Buchs Switzerland
Phone: +41 62 834 55 55
Fax: +41 62 834 55 00
E-Mail: mail@rommelag.ch